

Verslag Marktconsultatie TN 592135

Elektronisch Sleutelsysteem



Versie : Definitief
Datum : 14-7-2026
Inkoopadviseur : Rob van Veen

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de aanbestedingsstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Samenvatting Marktconsultatie – Elektronisch Sleutelsysteem

1. Marktinteresse en concurrentie

Uit de consultatie blijkt dat er interesse in de markt is voor de gevraagde oplossing. Tegelijkertijd wordt de opdracht als specialistisch beschouwd. De combinatie van identity management, fysieke toegangscontrole en systeemintegratie vraagt om specifieke expertise. Hierdoor is de verwachting dat het aantal geschikte marktpartijen beperkt is en dat de mate van concurrentie mede afhankelijk is van de ruimte die de uitvraag biedt voor verschillende oplossingsrichtingen.

2. Beschikbare oplossingen en marktontwikkeling

Marktpartijen geven aan dat er oplossingen beschikbaar zijn voor het centraal beheren, synchroniseren en auditen van fysieke toegangsrechten in samenhang met digitale identiteiten en autorisatieprocessen. Daarbij is een duidelijke ontwikkeling zichtbaar waarbij fysieke en digitale toegang steeds meer integraal worden beheerd.

3. Functionaliteit en integraties

De aangedragen oplossingen bestaan grotendeels uit standaardfunctionaliteit, zoals lifecyclemanagement, autorisatiebeheer, logging en monitoring. Integratie met bestaande systemen wordt als haalbaar beschouwd via gangbare standaarden en API-koppelingen.

4. Maatwerk en implementatiecomplexiteit

Marktpartijen geven aan dat implementatie in de praktijk vaak aanvullende configuratie en (beperkt) maatwerk vereist. De exacte invulling is afhankelijk van de bestaande systeemomgeving, beschikbare interfaces en de gewenste procesinrichting. Een fit-gap analyse wordt als noodzakelijke stap gezien om dit vooraf inzichtelijk te maken.

5. Doorlooptijd en aanpak

De realisatie van een dergelijke oplossing kan gepaard gaan met relatief forse doorlooptijden, met name wanneer meerdere systemen gekoppeld moeten worden of aanvullende integraties nodig zijn. Een gefaseerde implementatie wordt aanbevolen om de complexiteit beheersbaar te houden en stapsgewijs waarde te realiseren.

6. Standaardoplossingen versus maatwerk

Een deel van de markt geeft aan dat de gevraagde functionaliteit grotendeels met een standaard, configuratiegedreven oplossing kan worden ingevuld, waarbij de behoefte aan maatwerk beperkt is.

7. Architectuur en toekomstbestendigheid

Op architectuurniveau wordt het belang onderstreept van een modulaire en leverancier-onafhankelijke inrichting. Door te werken met een centrale governancelaag kunnen onderliggende systemen in de toekomst worden vervangen of uitgebreid zonder dat de volledige toegangsarchitectuur opnieuw ingericht hoeft te worden.

8. Beveiliging en datakwaliteit

Beveiliging, dataconsistentie en auditmogelijkheden worden als essentiële randvoorwaarden genoemd. Dit omvat onder meer het vastleggen van bronhouderschap, gecontroleerde synchronisatie van gegevens en uitgebreide logging en monitoring.